

## Conditions générales de vente de **Ecurie.pro**

### Généralités

La société Ecurie.pro est enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Marseille sous le numéro 515 119 451. L'adresse du siège est la suivante : 51 rue des polytres – 13013 Marseille. Notre activité étant soumise à TVA, son numéro d'identification intracommunautaire est \*\*\*\*\*. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les relations commerciales conclues par le biais du site Internet [www.ecurie.pro](http://www.ecurie.pro), des commandes par téléphone ou par courrier ainsi que les commandes effectuées dans nos locaux, entre la société ecurie.pro et l'auteur de la commande («le client»). Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de la SARL Ecurie.pro, prévaloir contre les présentes conditions générales en ligne. Toute condition contraire opposée par le client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Ecurie.pro, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. La SARL Ecurie.Pro pourra modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment, sous réserve de faire apparaître ces modifications sur son site.

### Commandes

La SARL Ecurie.Pro s'engage à accepter votre commande dans les termes des présentes conditions générales de vente. En confirmant votre commande, vous confirmerez accepter l'intégralité des présentes conditions générales de vente mises à votre disposition sur le site, et reconnaissez en avoir une parfaite connaissance, renonçant de ce fait à vous prévaloir de tout document contradictoire, et notamment de vos propres conditions générales d'achat, l'acte d'achat entraînant acceptation de ces conditions générales de vente seules applicables à la commande.

Les modes de commande :

**Par Internet**, sur notre site [www.ecurie.pro](http://www.ecurie.pro) (paiement par chèque, virement ou carte bancaire).

**Par téléphone** : au 04 91 70 57 14 (paiement par chèque et carte bancaire)

**Par courrier** (paiement par chèque et carte bancaire) à l'adresse suivante :

Ecurie Pro, 51 rue des polytres, 13013 Marseille

### Prix

Les prix indiqués en euros sont réputés nets, hors frais de port. Ils sont modifiables à tout moment sans préavis, sachant que les articles seront facturés sur la base en vigueur à l'enregistrement de la commande. Le taux effectif de l'euro est fixé à 6,55957 FF. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros. Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. La TVA applicable est de 19,6 % pour tous les produits sauf l'alimentation dont son taux est de 5,5% (excepté pour l'alimentation chiens et chats dont son taux est de 19,6%) et le fourrage également à 5,5%.

---

## Modes de paiement

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement, offrant un maximum de garanties de sécurité. Vous pouvez régler :

1. **Par carte bancaire** ou privative (Carte Bleue, carte Visa, Eurocard/ Mastercard), en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL), le numéro de votre carte sans espace entre les chiffres, ainsi que sa date de validité.
2. **Par chèque ou virement**, votre commande vous sera expédiée dès réception de votre règlement. Les produits demeurent la propriété de la SARL Ecurie.Pro jusqu'au paiement intégral du prix à la SARL Ecurie.Pro.

## Livraison et frais d'expédition

Sauf disposition contraire, la livraison est faite à l'adresse que vous avez indiquée lors de votre commande. Les risques seront à votre charge à compter de la date à laquelle les produits commandés auront quitté nos locaux, ou les locaux des usines avec lesquels nous travaillons. Les délais de livraison ne sont qu'indicatifs sauf si, à titre exceptionnel, nous nous sommes engagés à respecter une date précise de livraison.

Tout dépassement des délais de livraison ne pourra donner lieu au versement par la SARL Ecurie .Pro au client concerné, de pénalités, dommages et intérêts ou indemnités.

Tout retard par rapport aux délais de livraison prévus ne saurait justifier l'annulation de la commande.

Il appartient au client, en cas d'avarie des marchandises ou manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur.

Toute réclamation qu'elle qu'en soit la nature, portant sur les articles livrés, ne sera acceptée par la SARL Ecurie.Pro que si elle parvient par écrit en lettre recommandée avec accusé de réception à notre société dans les 8 (huit) jours suivant la réception des marchandises.

La livraison est assurée uniquement en France métropolitaine, Corse et Monaco. La livraison s'effectue par des transporteurs aux horaires de livraison.

## Garantie

Tous les produits que nous fournissons bénéficient de la garantie constructeur.

Au titre de la garantie, la SARL Ecurie.Pro, ne sera tenu que de la réparation ou du remplacement sans frais, de la marchandise, sans que l'acheteur ne puisse prétendre l'obtention de dommage et intérêt, ni d'intenter une action judiciaire à l'encontre de la SARL Ecurie.Pro

---

## Retour

Conformément à l'article L.121-16 du Code de la Consommation, le consommateur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Vous devez avant de nous retourner votre produit, disposer de votre numéro d'accord de retour que vous pouvez obtenir auprès de la SARL Ecurie.Pro au 04 91 70 57 14. Tout retour ne bénéficiant pas de son numéro ne sera pas accepté. Il vous sera automatiquement retourné. Les frais de retour dans le cas d'une rétractation seront à votre charge. Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif. L'article devra être retourné en bon état dans son emballage d'origine, et non usagé. Le délai maximum de retour d'un produit est de 15 jours ouvrés, à compter de la date d'envoi de votre numéro d'accord de retour. Nous nous engageons à vous faire un échange, un avoir ou un remboursement dans un délai inférieur ou égal à 30 jours après la réception des produits par nos soins.

## Sécurité

Le paiement en ligne sécurisé est le moyen le plus simple et le plus rapide pour valider vos commandes. Afin de vous apporter le service le plus fiable possible, la SARL Ecurie.Pro a choisie le système de paiement sécurisé par le protocole SSL (Secure Socket Layer). Basé sur le système de cryptage des données, SSL est accepté en standard par les navigateurs Internet Explorer et Mozilla / Netscape, ce protocole vous assure une totale sécurité de paiement.

## Responsabilités

La SARL Ecurie.Pro s'engage à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client de sorte que son obligation n'est qu'une obligation de moyen. En tout état de cause, sa responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait de l'indisponibilité d'un produit, d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que, et sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillance ou panne de matériel, des moyens de transport, de communication ou du fait de vos agissements. Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques produits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de la SARL Ecurie.Pro ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes, informations ou caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs.

## Droit applicable et juridiction compétente

Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre « le client » et la SARL Ecurie.Pro sont soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Marseille.